



รายงาน การแจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ประจำเดือนมีนาคม 2566
จำนวนรวม 1,041 เรื่อง

1. ช่องทางการแจ้งเรื่อง 3 ช่องทาง ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการแจ้งเรื่อง	จำนวน
1	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่าน Call Center	179
2	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	349
3	ฝ่ายอื่นๆ ภายใน ธพส. ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรมและบริหารโครงการ, ฝ่ายบริหารอาคาร,ฝ่ายธรรมาภิบาล แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	513

2. สถานะการดำเนินงาน

2.1 งานแจ้งเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินงาน รวม 362 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	353
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	9

2.2 งานแจ้งเรื่องที่ดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว รวม 679 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	641
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	38

3. 10 อันดับเรื่องรับแจ้งสูงสุด

ลำดับ	หัวข้อเรื่องที่แจ้ง	จำนวน
1	ระบบปรับอากาศ	354
2	ระบบไฟฟ้า	179
3	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	134
4	ฝ้าเพดาน	70
5	ระบบท่อ	40
6	ประตู	32
7	ห้องน้ำ	30
8	สุขภัณฑ์ห้องครัว	29
9	การจัดสถานที่	25
10	ระบบน้ำประปา	18

รายงาน งานค้างและถูกติดตาม ย้อนหลังตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2566
จำนวนรวม 14 เรื่อง

สถานะการดำเนินงานที่ค้างและถูกติดตาม		
ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	12
2	งานอื่นๆ	2

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ห้องน้ำ	ฐานชักโครกชำรุด	1
ห้องน้ำ	โถปัสสาวะชายชำรุด	1
ห้องน้ำ	ชักโครกกดน้ำไม่ลง	1
ห้องน้ำ	โถปัสสาวะชายอุดตัน	1
ห้องน้ำ	ชักโครกมีน้ำเอ่อล้น	3
หลังคา	กระเบื้องหลังคาชำรุด	1
หน้าต่าง	ราวผ้าม่านชำรุด	1
หน้าต่าง	ที่ล็อคหน้าต่างบานเลื่อนหลุด	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	อุปกรณ์อื่นๆชำรุด	3
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ก๊อกน้ำที่อ่างล้างมือชำรุด	4
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	กดขัดโครกชำรุด	2
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	สายฉีดชำระชำรุด	6
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ฝาชักโครกชำรุด	5
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ชักโครกน้ำไหลไม่หยุด	1
สุขภัณฑ์ห้องครัว	ท่อระบายน้ำอุดตัน	5
สุขภัณฑ์ห้องครัว	ถังไขมันอุดตัน	2
ส้วมรบกวน	แมลงรบกวน	1
ส้วมรบกวน	กำจัดแมลงสาบ	1
ส้วมรบกวน	กำจัดหนู	1
สภาวะแวดล้อม	สภาวะแวดล้อม	1
ลานจอดรถ	น้ำรั่ว/ซึม จากชั้นบนลงมาที่ลานจอดรถ	2
ระบบสุขาภิบาล	กลิ่นห้องน้ำเข้ามาในสำนักงาน	1
ระบบรักษาความปลอดภัย	กล้องวงจรปิดเสีย (CCTV)	2
ระบบรักษาความปลอดภัย	ป้ายบอกทางหนีไฟชำรุด	5
ระบบระบายอากาศ	พัดลมระบายอากาศไม่ทำงาน	1

หมายเหตุ รายงานนี้สรุป ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีน้ำหยด	43
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศไม่ทำงาน	5
ระบบปรับอากาศ	ตะแกรงช่องลมกลับเครื่องปรับอากาศชำรุด	1
ระบบปรับอากาศ	น้ำหยดออกมาจากช่องแอร์	21
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีเสียงดัง	3
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศไม่มีความเย็น	21
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีน้ำรั่ว	30
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศปรับความเย็นไม่ได้	5
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศเปิด-ปิดไม่ได้	1
ระบบปรับอากาศ	ช่องลมเครื่องปรับอากาศไม่มีลม	2
ระบบน้ำประปา	ก๊อกน้ำเสีย	3
ระบบน้ำประปา	น้ำไม่ไหล	1
ระบบน้ำประปา	น้ำไหลไม่หยุด	2
ระบบท่อ	ท่อน้ำซิงค์ล้างจานอุดตัน	4
ระบบท่อ	น้ำนองพื้น	2
ระบบท่อ	ท่อน้ำชำรุด	1
ระบบท่อ	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด	1
ระบบท่อ	ท่อน้ำอ่างล้างมือรั่ว	1
ระบบท่อ	น้ำเอ่อล้นจากท่อใต้ซิงค์ล้างจาน	1
ระบบท่อ	ท่อน้ำซิงค์ล้างจานรั่ว	2
ระบบดับเพลิง	ตัวจับความร้อนและตัวตรวจจับควันชำรุด	8
ระบบดับเพลิง	สปริงเกอร์ดับเพลิงมีน้ำหยด	3
ระบบขนส่งแนวตั้ง	ลิฟท์เสีย	1
ระบบไฟฟ้า	โคมไฟดาวนไลน์หลุดออกจากฝ้า	1
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟดับ	20

หมายเหตุ รายงานนี้สรุป ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ระบบไฟฟ้า	ปลั๊กไฟไม่มีกระแสไฟ	3
ระบบไฟฟ้า	เบรกเกอร์ทริบไฟดับ	6
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟชำรุด	4
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟกระพริบ	8
ระบบไฟฟ้า	เบ้าปลั๊กไฟหลุด	2
ระบบไฟฟ้า	ไฟช็อต	1
ระบบไฟฟ้า	ฝาครอบสายไฟฟ้าหลุด	2
ระบบไฟฟ้า	ที่ครอบหลอดไฟหลุด	4
ระบบไฟฟ้า	สวิตช์เปิด-ปิดไฟ ชำรุด	1
รอยแยกอาคาร	น้ำรั่วบริเวณรอยต่ออาคาร	1
รอยแยกอาคาร	แผ่นเหล็กรอยต่อระหว่างอาคารหลุด	4
พื้น	พื้นหลุดร่อน	1
พื้น	พื้นชำรุด	5
พื้น	แผ่นรอยต่อระหว่างทางเดินหลุด	2
พื้น	กระเบื้องชำรุด	3
ฝาผนัง	น้ำซึมจากผนัง	2
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานจะหล่น	4
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานหัก	5
ฝ้าเพดาน	ฝ้ามีเชื้อรา	8
ฝ้าเพดาน	ทาสีฝ้าเพดาน	7
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีน้ำหยด	3
ฝ้าเพดาน	เปิดฝ้าเพดานทิ้งค้างไว้ไม่ปิด	2
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีคราบน้ำ	1
ฝ้าเพดาน	น้ำหยดจากฝ้าเพดานในพื้นที่หน่วยงาน	4
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมี รอยคราบน้ำ	4

หมายเหตุ รายงานนี้สรุป ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีน้ำรั่ว	2
ฝ้าเพดาน	ฝ้าหล่น-เพดานไม่มีฝ้า	3
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานเป็นเชื้อรา	6
ฝ้าเพดาน	ไม่มีฝ้าเพดาน	2
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานจะหลุด	3
ฝ้าเพดาน	เปิดช่องservice	1
ฝ้าเพดาน	แผ่นยางฝ้าเพดานหลุด	1
ป้าย	ป้ายชำรุด	4
ประตู	บานพับประตูหลุด	1
ประตู	ประตูชำรุด	2
ประตู	กลอนประตูชำรุด	1
ที่จอดรถ จราจร	ที่จอดรถ จราจร	1
งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน ๓พส.)	งานไฟฟ้า	1
งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน ๓พส.)	งานปูน	5
ขนย้ายครุภัณฑ์	ขนย้ายครุภัณฑ์	2
การจัดสถานที่	การจัดสถานที่	1
การขนย้าย	การขนย้าย	1
เสา	เสามีรอยร้าว	2
รวม		362

หมายเหตุ รายงานนี้สรุป ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566

2.2 สถานะดำเนินงาน ติดตามทั้งหมด	14	100	6	42.85	0	0	8	57.14
- ฝ่ายบริหารอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0
- ฝ่ายวิศวกรรมและบริหาร โครงการ	12	85.71	4	28.57	0	0	8	57.14
- ไม่ระบุ	2	14.29	2	14.28	0	0	0	0

หมายเหตุ	รายงานนี้สรุป ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566 ไปจากเดิมเนื่องจากมีการเข้ามาดำเนินการในระบบเกี่ยวกับงานแจ้งซ่อม ได้ตลอด และท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลในระบบ Call Center
------------	--

หมายเหตุ รายงานนี้สรุป ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566

3.การจัดเรียงลำดับเรื่องแจ้งซ่อมประจำเดือนมีนาคม 2566

10 ลำดับเรื่องแจ้งซ่อมมากที่สุดในเดือนมีนาคม 2566			
ลำดับ	หัวข้อเรื่องแจ้งซ่อมหลัก	จำนวน	ร้อยละ
1	ระบบปรับอากาศ	354	38.86
2	ระบบไฟฟ้า	179	19.65
3	ฝ้าเพดาน	134	14.71
4	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	70	7.68
5	ระบบท่อ	40	4.39
6	ประตู	32	3.51
7	สุขภัณฑ์ห้องครัว	30	3.29
8	พื้น	29	3.18
9	ห้องน้ำ	25	2.74
10	ระบบดับเพลิง	18	1.98

หมายเหตุ รายงานนี้สรุป ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566